

## REMESCAR Worki & Cienie pod oczami - Regulamin zwrotu produktu wraz z refundacją

---

REMESCAR Worki & Cienie pod oczami jest wysokiej jakości produktem pielęgnacyjnym na worki i cienie pod oczami. Niniejsza oferta została wprowadzona celem umożliwienia Klientom pełnego i nieograniczonego przetestowania produktu. Jeżeli REMESCAR Worki & Cienie pod oczami nie spełnia w pełni Państwa oczekiwań, możecie Państwo dokonać jego zwrotu w terminie trzydziestu dni od dnia zakupu. Przystąpienie do procedury zwrotu oznacza akceptację poniższego Regulaminu.

Producent gwarantuje pełną refundację należności za zakupiony towar pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

### Ogólne warunki:

1. Oferta zwrotu towaru wraz z refundacją należności jest ograniczona w czasie i obowiązuje w stosunku do produktów zakupionych do 31.05.2019 r. w Polsce.
2. Oferta dotyczy produktu - Remescar Worki & Cienie pod oczami 8ml – EAN 54 2501 253 170 3.
3. Z uwagi na to, iż niniejsza oferta ma na celu umożliwienie Klientowi swobodnego i nieograniczonego przetestowania produktu, Producent nie dopuszcza dokonania zwrotu i zwrotu należności za więcej niż jeden produkt.
4. Oferta dotyczy jedynie zakupów dokonanych w ramach sprzedaży konsumenckiej. W związku z tym Klient przystępujący do procedury zwrotu oświadcza, że jest konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów kodeksu cywilnego i że towar

został nabyty w Polsce w ramach sprzedaży konsumenckiej w aptece stacjonarnej lub internetowej.

5. Poniższe zasady nie naruszają praw konsumenckich wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisów o ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów kodeksu cywilnego w zakresie uprawnień konsumenta z tytułu rękojmi oraz gwarancji.
6. Akceptując niniejszą ofertę Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz informacji zawartych w zgłoszeniu zwrotu przez Producenta oraz jego Przedstawiciela zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami prawa. W szczególności Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i wszelkich informacji zawartych w zgłoszeniu w celach związanych z rozpatrzeniem jego reklamacji w tym między innymi wystawienia dokumentów księgowych.
7. Producent i jego Przedstawiciel oświadczają a Klient przyjmuje do wiadomości, iż dane umieszczone w zgłoszeniu reklamacyjnym nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim. Wszelkie dane są niezwłocznie niszczone po zamknięciu procesu rozpatrywania reklamacji.
8. Zwrot towarów i związany z tym zwrot należności za zakupiony towar, może być dokonany wyłącznie na podstawie oryginału dowodu zakupu pod warunkiem dostarczenia go do Przedstawiciela Producenta - Sirowa Poland Sp. z o.o. - w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty zakupu.
9. Dowodem zakupu jest paragon fiskalny. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się udowodnienie faktu zakupu poprzez potwierdzenie płatności kartą kredytową lub debetową. W takim przypadku wymagane jest dostarczenie potwierdzenia transakcji z poświadczeniem banku.

10. Klient który przystępuje do zwrotu towaru zobowiązuje się dostarczyć własnym staraniem i na własny koszt REMESCAR Worki & Cienie pod oczami do Przedstawiciela Producenta - Sirowa Poland Sp. z o.o. Klient zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przesyłkę. Koszty przesyłki nie podlegają refundacji.
11. Warunkiem dokonania zwrotu towaru jest dostarczenie go w oryginalnym opakowaniu. Producent dopuszcza pełen zwrot należności za zakupiony towar o ile nie zostało zużyte więcej niż 15 procent jego zawartości. W przypadku jeżeli towar został zużyty w więcej niż 15 procentach, reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
12. Zwrot należności dokonany zostanie w terminie od 6 do 8 tygodni od dostarczenia towaru zgodnie z pkt. 8 na wskazany przez Klienta rachunek bankowy. W przypadku nie posiadania rachunku bankowego, Klient zobowiązany jest wskazać adres na który zostanie wysłany zwrot pieniędzy.
13. Jeżeli do zwracanego towaru został naliczony rabat, to Klient otrzymuje refundację wartości towaru pomniejszoną o udzielony rabat tzn. kwotę, którą rzeczywiście zapłacił.
14. Producent i jego Przedstawiciel zastrzegają, iż nie mogą nadać biegu żadnym żądaniom zwrotu wraz z refundacją które nie będą: spełniały powyższych warunków, zawierały wszystkich danych o których mowa w pkt. B lub które będą nieczytelne. W związku z powyższym Producent i jego Przedstawiciel zastrzegają sobie prawo do nieprzyjmowania zwrotów towarów niespełniających wyżej wymienionych zasad.
15. Przedstawiciel Producenta nie może ponosić żadnej odpowiedzialności za błędy oraz opóźnienia spowodowane nieprawidłowymi lub niepełnymi informacjami przekazanymi przez Klienta a także za brak dowodu zakupu.
16. Producent oraz jego Przedstawiciel zastrzegają sobie, iż w przypadku zaistnienia lub podejrzenia zaistnienia jakichkolwiek nadużyć lub manipulacji ze strony Klienta, mogą w każdym czasie wstrzymać albo anulować procedurę refundacji. Producent i

Przedstawiciel Producenta nie są zobowiązani do dostarczania jakichkolwiek dowodów potwierdzających fakt zaistnienia nadużyć.

17. Z ważnych powodów, niniejsza oferta może zostać w każdym czasie zmieniona. Ani Producent ani Przedstawiciel Producenta nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w takim przypadku.

#### Procedura zwrotu REMESCAR Worki & Cienie pod oczami wraz z refundacją

- A. Proszę oznaczyć datę zakupu i cenę REMESCAR Worki & Cienie pod oczami na paragonie lub innym dowodzie zakupu o którym mowa w pkt. 9.
- B. Na załączonej kartce papieru proszę podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, pełen adres, adres e-mail, numer rachunku bankowego w formacie IBAN/BIC lub w przypadku nieposiadania rachunku bankowego oświadczenie o adresie na który będzie dokonany zwrot pieniędzy a także dołączyć zaadresowaną kopertę. Na kartce proszę dopisać oświadczenie o zapoznaniu się z treścią regulaminu i jego akceptacji. Zgłoszenia które nie będą zawierały takiego oświadczenia nie będą mogły mieć nadanego biegu.
- C. Rejestrowaną przesyłkę zawierającą produkt w oryginalnym opakowaniu, oryginalny paragon lub inny dowód zakupu zgodnie z pkt. 9 Regulaminu (kopie nie będą akceptowane) oraz list z danymi kontaktowymi (zgodnie z pkt. B Regulaminu) należy dostarczyć w terminie 30 dni od dnia zakupu na adres Przedstawiciela Producenta:  
Sirowa Poland Sp. z.o.o.  
ul. Poselska 11  
03-931 Warszawa  
z dopiskiem REMESCAR Worki i Cienie pod oczami – gwarancja refundacji